

Nieuwe busdienstregeling verrast en verwart reiziger

UTRECHT

MAAIKE KOOISTRA

Met de komst van de rood-witte bussen van Syntus in de regio Utrecht is gisteren de dienstregeling flink op haar kop gezet. Dat leidde regelmatig tot verwarring bij reizigers, die niet allen van de wijzigingen wisten.

De zondag is een rustige busdag, maar voor de reizigers was het flink zoeken. Vandaag zal de grote massa kennismaken met de nieuwkomer.

Syntus heeft de busdienst overgenomen van vervoerder Connexxion. Die maakte de afgelopen weken echter geen melding van de aanstaande wisseling, waardoor veel reizigers voor een verrassing stonden. Alles is anders.

„We komen met totaal nieuw vervoer. Lijnnummers, routes, vertrektijden, haltes, frequenties, alles is anders en kan verschillen per plaats", zegt Hanneke Ruiter van Syntus, die reizigers aanraadt de reisplanner te raadplegen.

„Over het algemeen kun je zeggen dat we vraaggericht aanbieden. Op lijnen met veel reizigers zorgen we voor goede verbindingen met een hoge frequentie. Op trajecten met weinig reizigers hebben we soms voor een alternatief gekozen, zoals een buurtbus", zegt Ruiter.

Wennen

„Je ziet iedereen gek om zich heen kijken, mensen zijn compleet verrast", zegt Aldo Markus van reizigersvereniging Rover. „Het is allemaal erg wennen, maar op het eerste gezicht lijkt het mee te vallen. Alle dorpen die een bus hadden hebben nog steeds een bus."

Een bestemming die beter bediend wordt is De Uithof. „De frequentie gaat vanaf sommige plaatsen zodanig omhoog dat reizigers misschien niet eens meer te hoeven kijken om hoe laat er weer een bus komt", zegt Ruiter van Syntus. In de Vechtstreek en de Lopikerwaard moeten passagiers daarentegen soms rekening houden met minder frequent vervoer met een kleine buurtbus.

Op dergelijke plekken zitten volgens Rover ook de pijnpunten. „Een directe verbinding door de Lopikerwaard tussen Woerden en Nieuwegein is verdwenen. Net als de lijn Zeist-Woudenberg", zegt Markus. „Syntus heeft van de provincie Utrecht veel vrijheid gekregen, met als gevolg dat de loopafstanden tussen haltes soms flink zijn toegenomen. Dat doet op individueel niveau pijn."

P2