

7348 reizigers klagen NS aan



Het is dringen geblazen voor een zitplaats.

FOTO ROBIN UTRECHT

ROTTERDAM

Duizenden treinreizigers klagen de NS aan omdat zij vaak in stampvolle treinen moeten staan, terwijl de vervoerder juist zou moeten zorgen voor voldoende zitplaatsen. ConsumentenClaim dient vandaag namens 7348 reizigers de klacht in.

MARCIA NIEUWENHUIS

Het Amsterdamse bedrijf ConsumentenClaim gaat proberen een schadevergoeding los te peuteren vanwege propvolle treinen. De organisatie is gespecialiseerd in massaclaims en denkt een goede kans te maken. Daarvoor wijst ConsumentenClaim op de algemene voorwaarden van het vervoersbedrijf. Daarin staat dat de NS een 'inspanningsverplichting' heeft om te zorgen voor een zitplaats. „Het is tijd om dit een keer aan te pakken en de rechter zich te laten uitspreken,” zegt directeur Stef Smit.

De NS wijst op een andere passage in de algemene voorwaarden waarin staat dat 'een vervoerbewijs recht geeft op vervoer door de NS, maar niet het

recht op een zitplaats'. „De NS spant zich in om voldoende capaciteit te bieden, maar staan is niet altijd te voorkomen. Zeker niet na storingen,” aldus woordvoerder Edwin van Scherrenburg. Het probleem van de volle treinen wordt naar verwachting nog erger omdat de NS eind dit jaar oude treinen uit de roulatie haalt, terwijl er pas over een jaar nieuwe zijn. Hoe hoog de claim wordt, is nog niet bekend.

Wel staat vast dat 7348 treinreizigers zich hebben aangesloten bij de aanklacht. Meerdere reizigers vergelijken de NS met veevoer. „Ik voel mij meer behandeld als vee dan als een goed betalende reiziger,” zegt de één. „Ik voel me boos en vernederd. Heb ik hiervoor betaald?,” zegt een ander die vanwege rugklachten op de grond moest plaatsnemen.

Veel boze reizigers pakken dagelijks de trein. Zo klaagt een forens in het bezit van een ov-jaarkaart van bijna 4000 euro per jaar: „Ik sta dagelijks tussen de 40 en 60 minuten, omdat ik tweemaal in de spits rijd. Nooit is er een zitplaats beschikbaar.”

Ook eersteklas reizigers klagen. „Ik heb een NS-jaarkaart eerste klas. Daar betaal ik veel geld voor omdat ik wil zitten en werken in de trein.” Dat lukt niet omdat reizigers met een tweedeklaskaart eerste klas gaan zitten. „Daardoor moet ik staan. Nóg vervelender is het als conducteurs de trein declasseren, waardoor je zelfs niet meer eerste klas kunt staan.”

Volgens reizigersorganisatie Rover is de massaklacht 'weinig kansrijk', al is het maar omdat alle klachten moeten worden gestaafd met vervoersbewijzen. Dat denkt ook de Rotterdamse advocaat Ruud te Pas, gespecialiseerd in transportrecht: „Leuk geprobeerd, maar de kans op succes lijkt mij niet heel groot. Als er ineens heel

veel mensen komen, kan de NS daar eigenlijk niets aan doen.”