

Reizigers verdienen tonnen door fraude met treinkaartjes



NS

UTRECHT

Tussen 2014 en 2017 is flink gefraudeerd met treinkaarten van de Nederlandse Spoorwegen. Voor minstens 4 ton is met NS-Business Cards gereisd, terwijl er niet één cent is betaald. NS is ook voor 100.000 euro getild met de regeling 'geld terug bij vertraging'. Een reiziger bekostigde daar zelfs een vakantiehuisje van.

MARCIA NIEUWENHUIS

Dat blijkt uit onderzoek van deze krant naar fraude bij de Nederlandse Spoorwegen. NS erkent desgevraagd dat er voor minstens een half miljoen euro is gefraudeerd.

Zeker 50 treinreizigers kregen jarenlang geld terug bij vertraging, ook als zij die reizen niet maakten. Door reisinformatie te raadplegen, wisten zij welke treinen vertraging hadden. Met die gegevens werd geld teruggevraagd. „De controle was handwerk en vond alleen steekproefsgewijs plaats”, erkent NS-woordvoerder Hessel Koster.

Bezitters van een NS-jaarkaart of ov-studentenkaart hoefden tot juni 2014 niet in- en uit te checken. „Er was daardoor niemand die kon nagaan of die reis daadwerkelijk gemaakt was”, bevestigt de NS-woordvoerder.

Veelvuldig claimen bracht NS uiteindelijk op het spoor van de fraude. „Je kunt niet eerst claimen dat je in de trein van Dordrecht naar Den Bosch zat en een uur later tussen Leeuwarden en Zwolle

alweer hebben gereisd”, licht Koster toe.

Tussen 2014 en 2016 vond zo weinig controle plaats op de regeling 'geld terug bij vertraging' dat de fraude aanhield. Reizigers ontvingen in die periode zelfs geld terug van treinen die wél op tijd reden. „Ze claimden reizen met treinen die geen vertraging hadden”, zegt de NS-woordvoerder. „Nu wordt elke claim vergeleken met de daadwerkelijke reisgegevens.”

Vakantiehuisje

Volgens NS is deze manier van frauderen door de verplichte in- en uitcheck nagenoeg uitgesloten. Bovendien heeft NS sinds een jaar een fraudebestrijdingsteam, dat gericht onderzoek doet en wanbetalers aanpakt.

Sinds 2017 worden gegevens gekoppeld aan de informatie over treinvertragingen van spoorbeheerder ProRail. De 50 misbruikers van de regeling 'geld terug bij vertraging', die samen meer dan 100.000 euro claimden, hebben inmiddels een betalingsregeling getroffen met de NS. „Een enkele regeling loopt nog, maar de 100.000 euro is bijna volledig terugbetaald”, vervolgt de woordvoerder. Eén van de sjoemelaars gaf aan het geld niet te kunnen terugbetalen, omdat het geld al was uitgegeven aan een vakantiehuisje. Maar ook die persoon heeft volgens de spoorwegen een terugbetaalregeling getroffen.

NS-Business Card

Zwendel met luxe kaarten voor zakelijke reizigers kostte de NS de afgelopen jaren nog veel meer geld: minstens 400.000 euro. Een echtpaar uit Den Haag en de notoire oplichter Sanjay P. uit Krommenie zijn door NS voor de

rechter gesleept.

Het Haagse koppel lichtte tussen november 2012 en februari 2017 NS op door negen bedrijven op te richten, die maar een paar maanden bestonden. Op naam van die bedrijven werden 90 NS-Business Cardovereenkomsten gesloten en daarop is voor 191.000 euro gereisd. Koster: „Er is ondanks de vele aanmaningen nooit één rekening betaald.” Vorige week stond het echtpaar voor de rechter en vandaag volgen negen reizigers, die het volgens NS 'wel heel erg bont' hebben gemaakt.

De man uit Krommenie, die NS tussen 1 september en 31 oktober 2016 oplichtte voor 2 ton, staat vandaag voor de strafrechter. Sanjay is bekend bij justitie en kreeg in 2004 ook al drie jaar cel omdat hij museum Boijmans Van Beuningen oplichtte voor 3,3 miljoen.

Het team van fraudespecialisten dat een jaar geleden is opgericht bij NS heeft inmiddels een register opgesteld met tientallen denkbare vormen van misbruik. Bij nieuwe producten worden de risico's onderzocht.

Eerder dit jaar paste NS na onthullingen van deze krant al de voorwaarden aan van de NS-groepsretour, waar massaal mee werd gefraudeerd. Fraude-expert Guido van Deutekom is verbaasd hoe eenvoudig er gefraudeerd kon worden bij NS. „De fraudebestendigheid was duidelijk onder de maat. Het is schandalig dat fraude zo lang door kan lopen zonder dat iemand daarop aanslaat.”