

## Telefoon en app maken ov-chipkaart overbodig



Conducteur Frank Hoogakker (links) scant de telefoon met Smart-OV van verslaggever Ton Voermans.

SHODY CAREMAN



SHODY CAREMAN

### AMSTERDAM

De openbaarvervoerbedrijven werken volgend jaar met een systeem waarbij de smartphone de taak van de ov-chipkaart overneemt. Gisteren begon een proef waarbij 200 reizigers 3 maanden lang het nieuwe systeem uittesten. Als alles goed gaat, kan na de bankpas ook de ov-kaart in de prullenbak.

TON VOERMANS

Eerst maar het minder leuke nieuws: Smart-OV, zoals het systeem wordt genoemd, werkt vooralsnog niet op de iPhone, waardoor een vijfde van de Nederlanders geen gebruik kan maken van de noviteit. Apple houdt er niet van dat anderen gebruik maken van de NFC-chip in hun iPhones. Het bedrijf gebruikt die chip zelf voor betaaldienst Apple Pay. Zonder zo'n NFC-chip werkt het systeem niet, zodat ook mensen met een Android-budgettelefoon of een ouder type verstoken blijven van Smart-OV.

Nog een dompertje: het gemak zal niet gratis zijn. Translink, het bedrijf achter de ov-chipkaart rekent nog aan de hoogte van het maandbedrag.

„Gratis bestaat niet,” zegt ceo Arco Groothedde van Translink. Het bedrijf heeft samen met telecomproviders KPN en Vodafone kosten gemaakt en die moeten terugverdiend worden. De telefoonmaatschappijen zijn erbij betrokken omdat de ov-kaart in de telefoon-sim is gebouwd. Wie Smart-OV gaat gebruiken, heeft een speciale sim nodig. De communicatie met de ov-poortjes loopt via de NFC-chip en de app.

Nu het goede nieuws: Smart-OV lijkt hartstikke handig. Weer een pasje minder in de portefeuille. De portemonnee wordt in toenemende mate overbodig. Banken bieden al de mogelijkheid om draadloos te betalen. Wie zijn smartphone bij zich heeft, heeft alles bij zich.

De Smart-OV-app geeft aan of je bent uitgecheckt of niet en je kunt op je telefoon precies zien waar je bent geweest en wat de rit kostte. „Dat wordt de killer-app,” zegt Groothedde. „Nooit meer twijfel of je bent uitgecheckt.” Wie nu vergeet uit te checken en de moeite niet neemt om het geld terug te vragen, is de centen kwijt. Groothedde verwacht dat de deelnemers dan snel uit de kosten zijn.

De telefoon werkt exact als een ov-kaart. Het saldo wordt automatisch aangevuld tot 20 euro (bij een treinreis) als er wordt ingecheckt, want ook als de mobiel geen stroom meer heeft, blijft de combi van NFC-chip en ov-sim werken en moet de treinrit afgerekend worden.

Hoofdconducteur Fenno Hansens reageert enthousiast in de trein van Amsterdam naar Utrecht. „Wat leuk, dit is de eerste telefoon die ik scan. Ja, u bent ingecheckt.

Eigenlijk deed ik het nu verkeerd. We hebben het advies gekregen de telefoon niet aan te nemen. Want wat als ie valt? Wie is er dan aansprakelijk?” Zijn collega Frank Hoogakker ziet nóg een voordeel van de Smart-OV-app. „Je wilt niet weten hoeveel gehaaste mensen 's ochtends naar me toekomen met de vraag: 'Ben ik wel ingecheckt?' Straks kan iedereen het zelf zien.”

De smartphone wordt in Singapore al een paar jaar als betaalmiddel in het openbaar vervoer gebruikt. En in Londen kunnen iPhone-gebruikers in metro en bus afrekenen met Apple Pay. Translink sluit niet uit dat die functionaliteit ook in het Nederlandse openbaar vervoer komt. Wie niet aan alle noviteiten wil, kan de 'ouderwetse' OV-chipkaart blijven gebruiken.

Bij reizigers lijkt er veel enthousiasme voor het snuffje. Al na een paar uur waren er bijna tweehonderd aanmeldingen voor de proef. Translink selecteert uit de aanmelders mensen uit heel het land.