

Treinreizigers Zwolle-Utrecht klagen steen en been



Er is vaker reden tot huilen dan tot lachen.

FOTO R. SCHIPPER

UTRECHT

De reizigers van de stoptrein tussen Utrecht en Zwolle hebben een groot probleem met de verbinding. De wagons zijn vaak overvol, zeker in de spits. Zo erg, dat aan het einde van de verbinding bij Nijkerk en Amersfoort stations worden overgeslagen. Door de drukte lopen reizigers ook grote vertragingen op. NS zegt nieuwe sprinters te gaan inzetten, wat de problemen moet oplossen.

De trein is een belangrijke verbinding voor de Veluwe, met stops in Wezep, 't Harde, Nunspeet, Harderwijk, Ermelo, Putten en Nijkerk. Reiziger Hilde Pilger, uit Harderwijk: "Deze donderdag is het weer zover, Amersfoort Schothorst wordt overgeslagen. Zeker geen incident. Vanwege veiligheidsmaatregelen stoppen ze niet, hoor je dan. Omdat in- en uitstappen met zoveel reizigers gevaarlijk is. Dit heb ik afgelopen jaar al tien keer meegemaakt."

Wie de stoptrein pakt om uit te kunnen stappen na Nijkerk, moet dan de rit uitzitten tot Utrecht en dezelfde verbinding terugnemen in de richting Zwolle. "Om zo op hun bestemming te komen", zucht Pilger. "Het is een gotspe. Ik zit iedere werkdag in deze trein, het kan zo niet langer. Dit gaat richting veeervoer."

Op Twitter doen meerdere reizigers hun beklag over het traject. Hun reis duurde soms een uur langer of zij konden niet instappen. Ze eisen

een blijvende oplossing van de NS. Er zijn, valt te lezen, week in week uit problemen op het traject.

Hessel Koster, woordvoerder van NS, erkent de problematiek. "De vertragingen zitten vooral in het gegeven dat we daar nog een ouder sprinter-type gebruiken. Zoals vandaag, met twee defecte treinen. Als treinen uitvallen, zijn daaropvolgende weer drukker."

Pilger weet de oorzaken van het probleem wel: "De trein is te kort en als ik het goed heb, is dit een van de langste stoptreinroutes van Nederland." De trein kent twaalf stops. "Veel mensen maken er gebruik van, maar er zijn maar een paar treinstellen. De NS moet er meer inzetten." Koster stelt dat dat niet gaat. "De combinatie is al vrij lang en sommige stations worden dan te kort voor deze treinverbinding. De oplossing zit hem in de nieuwe dienstregeling voor 2019, geloven wij. We gaan dan nieuwe sprinters inzetten op dit traject. Nog even en het wordt beter."