

Duizenden klachten over dienstregeling NS



UTRECHT

Reizigersorganisatie Rover en de Nederlandse Spoorwegen hebben zo'n 2.000 klachten ontvangen over de nieuwe NS-dienstregeling die zondag van start gaat.

MARCIA NIEUWENHUIS

„De verbinding tussen Zeeland en de Randstad is wéér trager geworden”, verzucht Sanne van Galen van Rover. „En dat is al een paar keer eerder gebeurd.”

De Zeeuwen staan niet alleen met hun klachten, weet Van Galen. „De nieuwe dienstregeling is voordelig voor de Randstad en nadelig voor de rest.”

Dit komt doordat de NS bij het samenstellen van de nieuwe reistijden rekening heeft gehouden met het aantal reizigers.

„De universiteit Tilburg is ook veel slechter bereikbaar voor mensen uit het oosten”, vervolgt Van Galen. „Mensen uit de richting Arnhem moeten in Den Bosch bijna een half uur wachten om richting Tilburg te gaan.” De sprinter vanaf Roosendaal rijdt nog maar tot Dordrecht in plaats van Rotterdam.

Het aantal klachten bij de reizigersorganisatie is inmiddels opgelopen tot zo'n 1.400. Daarnaast noteerde de NS ook ruim 550 klachten. „Veel reizigers gaan er in de nieuwe dienstregeling op vooruit door kortere reistijden of minder overstappen”, verklaart NS-

woordvoerder Erik Kroeze (foto).

„Maar helaas was het onvermijdelijk dat op sommige verbindingen reizigers er op achteruit gaan.”

En ook buiten de Randstad gaat een deel van de reizigers erop vooruit. Zo gaan er meer treinen rijden tussen Groningen en Assen en Oss en Den Bosch. Ook worden de verbindingen tussen Zwolle en Roosendaal sneller. Rover is bovendien enthousiast over de prestaties van Arriva in Limburg. Waar NS in het weekend in Limburg één keer per uur reed, gaat Arriva dat één keer per half uur doen.

De dienstregeling gaat zondag in. Vanaf vandaag ligt ook het papieren spoorboekje in de boekwinkel.