

'Bij vertraging blijft er heel weinig pauze over'

UTRECHT

Buschauffeurs willen ruimere dienstroosters. Vertraging op de weg leidt regelmatig tot kortere pauzes, waarin ze naar de wc moeten én eten. Vandaag staken chauffeurs in de regio Utrecht opnieuw.

MATHIJS STEINBERGER

Het zit allemaal zo strak in elkaar, verzucht de chauffeur van U-OV. "Op papier kloppen de tijden, maar in de praktijk werkt het vaak niet. Het is druk op de weg en er zijn veel passagiers. Dat leidt tot grote werkdruk. En voor extra service voor de passagiers is geen tijd. Er móét wat veranderen."

De ervaren chauffeur wil vertellen wat er leeft op de werkvloer en waarom er vandaag weer gestaakt wordt (zie kader), maar zonder naam. Hij vreest voor consequenties van zijn werkgever.

De diensten zijn vaak zo strak gepland dat elke minuut vertraging afgaat van de pauze, legt hij uit. "Als je vijftien minuten pauze en vijf minuten vertraging hebt, dan blijft er heel weinig tijd over. Je moet naar de wc en eten. Als je een maaltijd opwarmt in de magnetron, moet je zorgen dat die niet te warm is, want je moet snel eten. Collega's eten ook wel eens in de bus. Het ziet er niet mooi uit, maar het is begrijpelijk."

De chauffeurs zijn voor toiletbezoek afhankelijk van de pauzes. Een sterke blaas komt goed van pas bij dit beroep. Bij langere diensten kan de eerste pauze pas na vier uur zijn, zegt de chauffeur. "Er zijn veel mannen van boven de 50 die wat vaker naar de wc moeten. Dan lopen ze tijdens de rit even de bus uit om te plassen."

Er zijn veel factoren die vertraging ten opzichte van het rooster opleveren, zegt hij. "In de spits is

het altijd druk op de weg. En je wilt klantvriendelijk rijden, dus als een oudere mevrouw instapt, wachten totdat ze is gaan zitten. Maar eigenlijk moet je direct weggrijden om geen vertraging op te lopen. Of er zijn mensen die de weg vragen. Of het systeem van de ov-chipkaart valt uit, waardoor mensen even niet uit kunnen checken. Een passagier in een rolstoel helpen; het kost allemaal tijd die je eigenlijk niet hebt. En toch doe je het."

Streeklijnen

Het is niet zo dat de pauzes er elke dag bij inschieten, zegt de chauffeur. Op streeklijnen buiten de spits is de kans op vertraging minder groot dan in de stad.

"Het gevoel is dat de roosters steeds krappere zijn geworden. De werkdruk ligt nu zó hoog, maar voor de passagiers willen we graag op tijd zijn. We willen meer ruimte in de roosters. Dat is een geldkwestie. Het is schitterend werk, maar zo kan het niet langer."