

## NS-topman roept om meer urgentie bij aanpak vervoersproblemen

# Roger van Boxtel: 'Doen we niks, dan lopen we muurvast'

Door PAUL ELDERING  
31 min geleden in BINNENLAND

UTRECHT - NS-topman Roger van Boxtel maakt zich grote zorgen over 'het gebrek aan urgentie' in Den Haag om Nederland komende jaren bereikbaar te houden. „Als we nu niks doen, lopen we muurvast, op de weg, in de stad en ook in het openbaar vervoer”, zegt hij in gesprek met De Telegraaf.



Avondspits op het Centraal Station in Amsterdam. Reizigers hopen op een zitplaats maar de kans dat het staan wordt in het halletje is groot.

© AMAURY MILLER

Volgens hem wordt er nauwelijks geluisterd naar de dringende oproep van de Mobiliteitsalliantie, waarin alle vervoerders en belangenorganisaties hun krachten bundelen, om structureel ieder jaar een miljard extra beschikbaar te stellen voor ov en verkeer.

NS zelf investeert tot 2023 vier miljard in nieuwe treinen en renovatie van bestaand materieel. „Het gaat om een paar honderd sprinters en intercity's. Daarna overwegen we opties bij treinbouwers om te zetten in vaste orders. Dat is hard nodig om de verwachte reizigersgroei van 45% op te kunnen vangen.”

## **Meer dubbelspoor**

Het spoor moet volgens hem ook worden uitgebreid om knelpunten op te lossen. „Meer dubbelspoor, invoering van innovaties om treinen veilig dichter op elkaar te laten rijden, versnelde uitrol van tienminutentreinen, internationale flitstreinen en vooral ook uitbreiding van stations.”

Als voorbeeld geeft Van Boxtel station Amsterdam Zuid. „Dat moet in de toekomst met vier keer zoveel reizigers en acht sporen een tweede centraal station worden. Ik pleit voor meer van deze knooppunten, want de verstedelijking gaat door. Ook de bereikbaarheid van Schiphol moet beter”, vindt hij.

## **"Versnelde uitrol van de tienminutentreinen"**

Voorwaarde is volgens hem dat alle soorten vervoer uitwisselbaar zijn en makkelijk gecombineerd kunnen worden. „Het liefst realtime vanuit 1 online app. Trein, bus, tram, fiets en soms ook de deelauto, bij voorkeur elektrisch. Alleen zo kunnen we met elkaar zorgen voor een naadloos ov-systeem, dat ook nog eens duurzaam is”, aldus Van Boxtel.

Daarnaast wil NS reizigers meer spreiden. Wie de zeer drukke hyperspits tussen 7.30 en 8.30 uur mijdt door een uurtje vroeger of later te vertrekken, wordt beloond met 40 procent korting, is de insteek van Van Boxtel. Een praktijkproef heeft uitgewezen dat tot 10 procent van de forensen en studenten gevoelig is voor zo'n prijsprikkel.

„Betere spreiding is de enige manier om uitpuilende treinen in met name de ochtendspits terug te dringen en tegelijk meer automobilisten naar het ov te lokken”, zegt Van Boxtel (64). Hij maakt vandaag bekend nog een jaar bij te tekenen als topman van NS, tot augustus 2020. Hij trad in 2015 aan om puin te ruimen en de prestaties van NS te verbeteren. „We zijn op schema”, stelt hij.

## **Drempel**

Er is volgens hem slechts één drempel. „Ik wil het treinkaartje graag goedkoper maken. Maar dat geld moet wel ergens vandaan komen. Extra korting in de randen van de spits tussen 6.30 en 7.30 uur en tussen 8.30 en 9.00 uur kost ons 35 miljoen euro per jaar. Geld dat NS niet heeft”, aldus Van Boxtel.

Hij heeft het kabinet gevraagd om dat bedrag op te nemen in het budget om de klimaatdoelen te halen. „We willen met zijn allen dat forensen zoveel mogelijk de trein kiezen om files en vervuiling tegen te gaan. Dan moet het ov een betaalbaar, snel en comfortabel alternatief zijn”, meent Van Boxtel.

In dat licht begrijpt hij 'totaal niet' waarom de btw op treinkaartjes op 1 januari 2019 wordt verhoogd van 6 naar 9%. „Dat is echt een verkeerd signaal. Ik kan dat niet uitleggen aan onze treinreizigers. Het lijkt wel of zij gestraft worden dat ze een milieuvriendelijk vervoermiddel kiezen.”

Van Boxtel hoopt dat de regering voor september tot bezinning komt. „Tot nu toe krijg ik alleen boekhoudkundige verklaringen uit Den Haag. Daar zit niemand op te wachten. Die doen in feite ook niet ter zake. Denk eens goed na waar het heen moet met onze mobiliteit. Er is nu visie nodig om Nederland overal bereikbaar te houden.”

De NS-baas laakt ook de sterk stijgende kosten van de spoorinfrastructuur. „Onze bijdrage is de laatste vijf jaar ruim 30% toegenomen tot bijna een miljard euro per jaar. Dat moesten we doorberekenen aan de reiziger, waardoor het treinkaartje weer duurder werd. Terwijl de prijs wat mij betreft juist omlaag moet.”

## Saldoloos

Hij denkt na over een passende strategie komende jaren voor NS. „In samenwerking met andere vervoerders. Toch gaan we zelf door met het testen van onder andere saldoloze betaalkaarten en spoorboekloze ritten. Wachten totdat iedereen zover is, lijkt me geen goed idee. We moeten actief handelen, dan krijg je iets voor elkaar. Bijvoorbeeld om een *single check in check out* te realiseren. Maar dan krijgen we weer te maken met mededingingswaakhond ACM.”

Het wekt geen verbazing dat Van Boxtel van mening is dat het hoofdrailnet inclusief de hogesnelheidslijn voorbehouden moet blijven aan het puur Nederlandse bedrijf NS. „Een verdere versnippering in Nederland is niet in het belang van de reiziger. Onnodig ook, dit jaar staan alle prestatienormen van ons op groen.”

Volgend jaar is er een tussentijdse evaluatie en beoordeling van de NS-concessie door het ministerie en de politiek. Van Boxtel is daar niet bang voor. „Het gaat steeds beter op het spoor. Al zijn ernstige verstoringen soms niet te vermijden.”

Over sociale veiligheid is hij helder. „Meer toezicht om aso's af te schrikken en de pakkans van amokmakers en vandalen te vergroten. De samenwerking met de politie zorgt al voor stabilisatie van incidenten. Wat mij betreft geldt elke dag: poten af van onze mensen.”