

'Vlekkeloos' de gesloten poortjes door



Alleen met pas kun je door het poortje.
FOTO ANP/ROBIN VAN LONKHUIJSEN

UTRECHT

WIES VAN DER HEYDEN

De eerste ochtendspits met gesloten toegangspoortjes op het station Utrecht Centraal is zonder problemen verlopen. De NS had extra mensen ingezet om reizigers te helpen en vragen te beantwoorden.

Volgens een woordvoerder verliep het 'vlekkeloos'. „Het was druk. Maar we merkten dat veel forenzen gewend zijn aan gesloten poortjes. Voor de meesten was het ook geen verrassing. De extra mensen die zijn ingezet blijven wel de hele dag beschikbaar voor vragen.”

Vanaf maandagochtend zijn de poortjes op station Utrecht Centraal definitief dicht. Niet alleen reizigers, maar ook mensen die iemand wegbrengen of om andere reden in het station willen zijn, moeten dan een ov-chipkaart hebben om er binnen te komen.

Een enkeling was kennelijk niet op de hoogte van de afsluiting van de poortjes. „Maar ik heb geen pas, ik heb geen pas!”, roept een man wanhopig als hij bij de poortjes aankomt. Een NS-medewerker wijst de man erop dat hij toch echt zal moeten inchecken met een geldig vervoersbewijs, waarop de man boos wegloupt. Een Engelssprekende man zonder ov-chipkaart probeert snel achter iemand aan te hollen door de poortjes heen, maar hij wordt betrapt en teruggestuurd door het speciaal voor de gelegenheid aanwezige NS-personeel.

Mensen die naar de winkels willen of iemand willen uitzwaaien kunnen zonder kosten binnen het uur weer uitchecken. Er kan ook gebruik worden gemaakt van de passage zonder poortjes naast de stationshal.

De Nederlandse Spoorwegen heeft sinds 2014 al op 71 stations de toegangspoortjes gesloten. In Rotterdam gingen ze al in mei 2015 dicht. Op Amsterdam Centraal gebeurt dit later dit jaar.

Met het sluiten van de poortjes komt een einde aan een periode van experimenteren en overleggen. De poortjes staan er inmiddels ruim een jaar, maar waren afgezien van een korte proefperiode in het voorjaar nog altijd gedeeltelijk open.