



## PREMIUM

Hans Pieters voor het pand van het Eye Hotel in de Wijde Begijnestraat. © Foto Ruud Voest

# Groei toerisme zorgt voor hotelexplosie in Utrecht

**Om de toenemende stroom toeristen op te vangen, krijgt Utrecht er de komende jaren honderden hotelkamers bij. Nu al zijn er te weinig kamers beschikbaar, en het toenemende aantal toeristen zorgt ervoor dat er dringend nieuwe hotels nodig zijn.**

Rick van de Lustgraaf 05-05-18, 14:41 Laatste update: 14:43

Momenteel zijn er in Utrecht rond de 2000 hotelkamers beschikbaar, en dat zou de komende jaren verdubbeld moeten worden. Daarvan moeten er vóór 2020 al 700 kamers bijgebouwd zijn, zo blijkt uit een document van onderzoeksbureau Horwath HTL. Er liggen plannen voor in totaal zestien nieuwe hotels.

Die extra kamers zijn ook hard nodig, stelt Egbert van der Zee, onderzoeker aan de Universiteit Utrecht en gespecialiseerd in toerisme. Volgens hem zijn er nu al veel te weinig hotelkamers beschikbaar, terwijl het toerisme alleen maar toeneemt.

## Grote steden

„Nederland is enorm in trek onder toeristen, en dan vooral de vier grote steden. Utrecht ontvangt ieder jaar meer toeristen dan het jaar ervoor”, zegt Van der Zee. In 2017 kende Utrecht 719.000 hotelovernachtingen, Den Haag had er 1,7 miljoen, Rotterdam 1,8 en in Amsterdam waren er 15,6 miljoen hotelovernachtingen.

## De Utrechtse hotels zitten gemiddeld voor bijna tachtig procent vol. Dat is echt extreem hoog

Egbert van der Zee

Van der Zee zegt dat bezoekers soms al moeten uitwijken naar hotels in Zeist. „Bij een evenement of congres in de stad is er gewoon te weinig plek. De Utrechtse hotels zitten gemiddeld voor bijna tachtig procent vol. Dat is echt extreem hoog.” De laatste drie jaar zijn er al zo'n 600 kamers bijgekomen in de stad. Volgens Van der Zee zijn die kamers al sinds de opening van de hotels volgeboekt, en is de komst ervan slechts een druppel op een gloeiende plaat.

## India en Zuid-Amerika

Wie zijn dan al die nieuwe toeristen? „Zestig procent is zakelijk. Maar je ziet ook een hele nieuwe markt van mensen uit India, Zuid-Amerika of buurlanden. En we moeten ouders van kinderen op de universiteit of hogeschool niet vergeten”, zegt Van der Zee. „We zien de laatste jaren dat zij hun hier studerende kinderen vaker opzoeken.”

Doordat het gemakkelijker is om te reizen en mensen vanuit de hele wereld meer geld hebben om te kunnen reizen, groeit toerisme wereldwijd. Nederland, en dan vooral de vier grote steden, profiteren het hardst, zegt Van der Zee. „Nederland is veilig, gastvrij, heeft veel cultuur en levendige steden. Amsterdam is natuurlijk koploper, maar ook Utrecht voldoet aan alles. In internationale media wordt Utrecht gepresenteerd als 'de schatkist onder Amsterdam'.”

## Ook Nederlanders

Maar de toeristische sector moet zich niet blind staren op buitenlandse toeristen, stelt Marco van Bruggen van Horwath HTL. „Toen het economisch wat slechter ging, bleven veel Nederlanders tijdens hun vakantie in Nederland. Nu het economisch weer goed gaat, neemt dat aantal gek genoeg niet af.”

## Nu het economisch weer goed gaat, neemt het aantal Nederlandse toeristen gek genoeg niet af

Marco van Bruggen

Dat de Utrechtse hotelmarkt nu profiteert van de nieuwe stroom toeristen valt ook Hans Pieters op. Hij is eigenaar van meerdere hotels in de stad, waaronder hotel Eye, geopend in 2015. „Het gaat heel goed. De helft van onze klanten is zakelijk, en

nog meer dan de helft komt uit het buitenland.” Dat er straks twee keer zoveel hotelkamers zijn als nu baart hem nog geen zorgen. „Nee dat niet, de hotels zijn nu hartstikke goed bezet en het toerisme blijft groeien.”

## Niet volbouwen

Toch plaatst Pieters wel een kanttekening. „Wie zegt dat dit zo blijft? Toerisme groeit wereldwijd, maar wat als ze niet meer allemaal naar Utrecht komen? We moeten niet de hele stad gaan volbouwen met hotels, want als de bezetting straks weer daalt, hebben we wel een probleem.”

Net als Amsterdam, Rotterdam en Den Haag groeit Utrecht dus erg hard, maar het aanbod is nog lang niet zo groot als in de andere drie grote steden. „Amsterdam heeft al 30.000 hotelkamers, Rotterdam en Den Haag hebben er 6.000”, somt Marco van Bruggen van Horwath HTL op. Volgens hem kennen ook die steden een groei in het toerisme en zullen er daar ook meer hotels bijkomen. „Al heeft Amsterdam wel een hotelstop”, zegt Van Bruggen.

## Combi met Amsterdam

Volgens onderzoeker Egbert van der Zee hoeft Utrecht ook niet te denken dat het meer toeristen kan aantrekken dan de drie andere grote steden. „Utrecht profiteert heel erg van Amsterdam. Veel bezoekers combineren Utrecht met Amsterdam. Utrecht komt nu wel in de buurt van Rotterdam en Den Haag, maar die steden blijven natuurlijk ook groeien.”

Voorlopig ziet de toeristische situatie er voor Utrecht in ieder geval rooskleurig uit. Hoteleigenaar Hans Pieters wil daar nog wel van profiteren. „Absoluut. Ik ben alweer bezig met een paar nieuwe hotels.”

### **De vier grootste nieuwe hotels**

#### **Hotel Papendorp (200 kamers)**

In het bedrijvengebied Papendorp, gelegen onder Kanaleneiland in Utrecht-Zuid, moet dit jaar nog een nieuw hotel komen. Naast het hotel komt er ook ruimte voor winkels en horeca, en een parkeergarage met 96 plaatsen.

#### **Aloft by Marriott Hotel Leidsche Rijn (224 kamers)**

Leidsche Rijn groeit razendsnel, en daar hoort ook een nieuw hotel bij. Aan het Brusselplein, pal naast het NS-station, opent het hotel in de loop van 2020 de deuren. Leidsche Rijn moet binnen enkele jaren ruimte bieden aan 100.000 inwoners.

#### **Amrâth Jaarbeurs (250 kamers)**

Aan de entree van de Jaarbeurs, tegenover het Beatrixtheater op het Jaarbeursplein moet in 2021 het Amrâth worden geopend. Boven het hotel komen ook 330 huurappartementen. In totaal wordt het een toren van 90 meter hoog.

#### **Poortgebouw Nieuw Hoog Catharijne (320 kamers)**

Het grootste gebouw wordt het Poortgebouw bij Hoog Catharijne. In 2019 moeten

twee hotels in het gebouw de deuren openen: Hampton by Hilton (192 kamers) en Crowne Plaza (128 kamers).