

Geld terug na vertraging Het gaat soms wél goed

Na alle negatieve publiciteit over het niet vergoeden na vertraging van een vlucht hebben wij een positief bericht. Op 26 april vertrokken mijn man en ik met reisorganisatie TUI naar Cuba. Door een technische storing kwamen we bijna negen uur te laat en midden in de nacht in Cuba aan. We kregen extra versnaperingen en mochten gratis gebruikmaken van het entertainmentsysteem. Degenen die hier al voor betaald hadden, kregen hun geld terug. Nadat we een klacht hadden ingediend over de vertraging, keerde TUI 1200 euro uit. Zo kan het dus ook.

Families Baas en Voerman.