

Gouden tijden voor claimbedrijven in luchtvaartbranche

SCHIPHOL

TON VOERMANS

Maar liefst 1.417 vluchten van of naar de Nederlandse luchthavens werden afgelopen zomer geannuleerd. Nog eens 864 vluchten hadden meer dan drie uur vertraging. Claimbedrijven maken overuren.

EU-claim baseert de hoge cijfers op de vluchtgegevens van 21 juni tot 20 september. Het bedrijf registreert alle vluchttijden en int schadevergoedingen voor mensen bij de luchtvaartmaatschappijen op basis van no cure, no pay.

Veel passagiers van vertraagde of geannuleerde vluchten hebben recht op een vergoeding. Als een vlucht meer dan drie uur vertraging heeft, kunnen ze een schadevergoeding claimen. Bij intercontinentale vluchten loopt die op tot 600 euro per ticket.

De forse stijging van het aantal annuleringen trad vooral vorige maand op. Door de herfststorm op 13 september konden 245 vluchten niet plaatsvinden. Op 19 september hing er zo'n zware mist over Schiphol, dat 105 vluchten werden geannuleerd. Orkaan Irma had ook gevolgen voor het aantal annuleringen. Prijsvechter Ryanair moest sinds half september tal van vluchten schrappen als gevolg van een pilotentekort.

De claimbedrijven beleven vooral gouden tijden door de problemen bij Ryanair. Als de maatschappij vluchten schrapt binnen twee weken voor de vertrekdatum, is een schadevergoeding mogelijk. Bij bedrijven als EU-claim en vluchtvertraagd.nl hebben zich al meer dan 1.000 boze Ryanair-passagiers gemeld.

De vliegvakantie was afgelopen zomer voor tienduizenden een ware oefening in geduld. De grootste vertraging staat volgens EU-claim op naam van TUI. Op 12

augustus zou de reisorganisatie van Curaçao naar Amsterdam vliegen. Maar de jumbojet had mankementen en moest eerst worden gerepareerd. Daardoor kwamen de vakantiegangers 40 uur en 46 minuten later dan gepland in Nederland aan.