

# Trein rijdt ietsiepietsie beter op tijd

---



Roger van Boxtel  
ANP

## UTRECHT

**De Nederlandse Spoorwegen lieten in 2017 meer treinen rijden en er kwamen meer reizigers op tijd aan dan in het jaar daarvoor.**

---

MARCIA NIEUWENHUIS

In 2017 kwam 91,6 procent van de reizigers op tijd, in 2016 moest NS het doen met een procent minder: 90,6 procent. De kans dat een reiziger in de spits kan zitten, bleef met 95,1 procent gelijk.

NS-baas Roger van Boxtel: „Een gegarandeerde kans op een zitplaats is er niet.“ De topman tracht de drukte in de spits wel in perspectief te plaatsen. „Het zijn niet de schrikbeelden van de treinen die we kennen uit India en Japan, waar mensen als haringen in een ton in de trein gedrukt worden“, zegt hij stellig. Hij blijft reizigers en maatschappelijke organisaties oproepen om de trein in de spits indien mogelijk te mijden. „Er gaan in Nederland meer mensen met de trein. Als we allemaal op dezelfde tijd blijven werken, blijft het vol.“ Op de hogesnelheidslijn is de kans dat de reiziger een zitplek vindt gedaald van 97,3 naar 96,8 procent.

## Poortjes

In 2017 sloot NS de poortjes op verschillende stations, waaronder Amsterdam Centraal en Utrecht Centraal. Inmiddels zijn op 74 stations de poortjes gesloten. Hiermee wil NS het zwartrijden terugdringen. Uit eerder onderzoek blijkt dat het veiligheidsgevoel van

reizigers en medewerkers door het afsluiten groter wordt. Het aantal reizigers dat vergeet om in- of uit te checken daalt er ook door.

De NS trekt 502 miljoen euro uit om 45 oude dubbeldekkers te vernieuwen. Het gaat om treinen die tussen 2002 en 2005 in gebruik zijn genomen. Ze lopen tegen de helft van hun levensduur aan en zijn daarom toe aan een opknapbeurt.

„Werkelijk elk moertje wordt door onze monteurs vervangen“, stelt NS-topman Roger van Boxtel. De vernieuwde dubbeldekkers zijn goed voor in totaal 24.500 zitplaatsen en gaan vanaf 2021 het spoor op.

De NS maakte in 2017 een stuk minder winst dan het jaar ervoor. De nettowinst over afgelopen jaar was 24 miljoen euro, terwijl er in 2016 onder de streep nog 212 miljoen euro overbleef. Dat komt onder meer door een megaboete van bijna 41 miljoen euro vanwege fraude bij de aanbesteding van het Limburgs openbaar vervoer. In 2016 viel de winst ook hoger uit doordat NS dat jaar voor 117 miljoen euro bij kon schrijven door de verkoop van vastgoed.

24

De NS boekte vorig jaar een nettowinst van 24 miljoen euro. In 2016 was dat nog 212 miljoen euro.